

# **CONDIZIONI DI VENDITA**

## **1) OGGETTO**

Le seguenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza sul sito internet [www.dalpescatore.com](http://www.dalpescatore.com) appartenente a Ristorante dal Pescatore località Runate 17, 46013 Canneto sull'Oglio, Mantova (Italia), C.F e P.IVA 00239450208. Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D.Lgs n. 185/99 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui al D.Lgs n.196/2003 e successive modifiche.

## **2) PAGAMENTO E SICUREZZA :**

Il pagamento avverrà tramite carta di credito e la ricevuta sarà spedita per e-mail all'indirizzo indicato nel form di acquisto compilato sul sito [www.dalpescatore.com](http://www.dalpescatore.com). Il server che utilizziamo è certificato ed è protetto dalla frodi informatiche (riconoscibile con https) garantendo la sicurezza nella comunicazione dei dati personali e della carta di credito.

## **3)SPEDIZIONE**

La spedizione avverrà con corriere espresso il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine. Il ristorante dal Pescatore declina ogni responsabilità relativamente a ritardi nella consegna dei prodotti da parte del corriere espresso.

## **4) OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il cliente dichiara di fornire i propri dati veritieri e corretti, di essere titolare della carta di credito comunicata nel form di acquisto e di autorizzarne l'uso per pagare l'ordine effettuato attraverso il sito ([www.dalpescatore.com](http://www.dalpescatore.com)).

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità della confezione e la presenza dei prodotti indicati nella ricevuta.

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva" sull'apposito documento di trasporto e confermati, entro 3 giorni tramite e-mail a [santini@dalpescatore.com](mailto:santini@dalpescatore.com)

Solo dopo tale verifica il Cliente dovrà accettare la consegna, dopo di che non potrà opporre alcuna contestazione circa la quantità dei colli e le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Nel caso invece la merce pervenuta non corrisponda a quella ordinata, entro due giorni dal ricevimento, dovranno essere segnalate le anomalie riscontrate tramite e-mail a [santini@dalpescatore.com](mailto:santini@dalpescatore.com)

## **5)DIRITTO DI RECESSO**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità, e senza specificarne il motivo, entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti. Il recesso dovrà essere effettuato inviando raccomandata con ricevuta di ritorno a Ristorante dal Pescatore, località Runate 17, 46013 Canneto sull'Oglio (MN) con cui dovrà essere esplicitata la volontà di recedere dal contratto stipulato rimettendo contestualmente (allo stesso indirizzo), con pacco sigillato e nella sua confezione originale, la merce acquistata. Non saranno ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato. Le spese di restituzione dei prodotti saranno interamente a carico del Cliente.

Ristorante dal Pescatore restituirà, entro 30 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, l'intero prezzo pagato al netto delle spese di spedizione.

Non è possibile restituire i libri con dedica personalizzata in prima pagina, dato che non si può applicare il diritto di recesso agli articoli personalizzati da noi spediti. Il diritto di recesso da parte del consumatore non si applica in base al art. 5 comma 3 lettera c) del D.Lgs. 185 del 22/05/99 in quanto si tratta di vendita di beni chiaramente personalizzati.

Il diritto di recesso è riservato soltanto alle persone fisiche, cioè ai consumatori privati che agiscono per scopi estranei alla propria professione.

## **6) SPESE DI SPEDIZIONE E SPESE DOGANALI**

Le spese di spedizione e le spese doganali (per le spedizioni all'estero) sono a carico del cliente che effettua l'acquisto.

## **7) GARANZIA PER PRODOTTI DIFETTOSI**

Nel caso in cui il Cliente riscontri deterioramenti o vizi nel materiale ricevuto, dovrà darne comunicazione entro due giorni dal ricevimento tramite e-mail a [santini@dalpescatore.com](mailto:santini@dalpescatore.com).

Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non potrà essere presa in considerazione.

## **8) ANNULLAMENTO ORDINI DA PARTE DI RISTORANTE DAL PESCATORE**

Ristorante dal Pescatore si riserva la possibilità di non accettare o annullare un ordine ricevuto o un articolo compreso nell'ordine stesso se il prodotto non è disponibile o non è più in produzione.

L'ordine sarà annullato nel caso la transazione con la carta di credito indicata non dovesse andare a buon fine.

## **9) GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

In caso di controversia la legislazione vigente è quella italiana e il foro competente è quello di Mantova

## **10) INFORMAZIONI E RECLAMI**

### **Ristorante dal Pescatore**

Località Runate 17

46013 Canneto sull'Oglio (MN)

Telefono +39 0376 723001

Fax +39 0376 70304

e-mail [santini@dalpescatore.com](mailto:santini@dalpescatore.com)