

CONDITIONS DE VENTE

1) objet

Les termes suivants sont pour l'achat de produits sur le site Web www.dalpescatore.com, du Ristorante dal Pescatore locaux Runate 17, 46013 sull'Oglio Canneto, Mantoue (Italie) FC e P. IVA 00239450208. Chaque opération d'achat sera régie par les dispositions du décret n° 185/99 et, en ce qui concerne la protection de la confidentialité, seront soumis aux règles fixées dans le décret-loi 196/2003 et ses modifications ultérieures.

2) Paiement et sécurité:

Le paiement s'effectue par carte de crédit et un reçu vous sera envoyé par e-mail adresse indiquée dans le formulaire de commande rempli sur le site www.dalpescatore.com. Le serveur que nous utilisons est certifié et est protégée contre la fraude informatique (reconnaissable par https) assurer la sécurité dans la communication des données personnelles et de carte de crédit.

3) les bâtiments

La livraison sera par courrier le premier jour ouvrable après réception de la commande. Ristorante dal Pescatore décline toute responsabilité pour les retards dans la livraison des produits par courrier express.

4) Obligations du client

Le client s'engage à fournir véridique et exacte de leurs données, elles détiennent une carte de crédit envoyées sous la forme d'achat et d'autoriser l'utilisation de payer l'ordonnance rendue par le site (www.dalpescatore.com).

Lors de la livraison de la marchandise par service de messagerie, le client est tenu de vérifier l'intégrité de l'emballage et la présence des produits figurant sur le reçu.

Tout dommage ou de l'asymétrie dans le nombre de colis doit être immédiatement signalé au service de messagerie qui offre, en ajoutant le mot «retrait conditionnel" sur le document de transport appropriés et confirmée dans les 3 jours par e-mail à Santini @ dalpescatore . com

Seulement par la suite, le client doit accepter la livraison, après quoi il s'opposera à toute contestation sur le montant des forfaits et l'apparence de ce qui a été rendu.

Dans le cas de la marchandise reçue ne correspond pas à ce que j'ai commandé dans les deux jours de la réception, doit être signalé les anomalies détectées par e-mail à santini@dalpescatore.com

5) Droit de retrait

Le client a le droit de résilier le contrat sans pénalité et sans donner de raison dans les 10 jours suivant la réception des marchandises. Le retrait doit être fait par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception au Ristorante dal Pescatore, la ville Runate 17, 46013 Canneto Oglio (MN), qui sera expliqué dans l'intention de se retirer du marché tout en laissant le même (même adresse), avec bloc et scellé dans son emballage d'origine, la marchandise achetée. Ne peut être retirée en aucun cas se marque COD colis. Les frais de retour des produits sera entièrement pris en charge par le client.

Ristorante dal Pescatore retour dans les 30 jours suivant la date à laquelle il a eu connaissance de son droit de rétractation par le client, le prix total payé moins les frais d'expédition.

Vous ne pouvez pas retourner les livres avec dédicace personnelle sur la première page, parce que vous ne pouvez pas appliquer le droit d'annuler les articles personnalisés, nous avons envoyé. Du droit de rétractation par le consommateur ne s'applique pas en vertu de l'art. 5, paragraphe 3, lettre c) du décret-loi no. 185 du 22/05/99 car c'est la vente de biens nettement personnalisés.

Le droit de rétractation est réservé uniquement aux personnes physiques, que les consommateurs particuliers agissant à des fins étrangères à sa profession.

6) frais de port et douane

Frais de port et frais de douane (pour les expéditions outre-mer) sont facturés au client qui effectue l'achat.

7) garantie pour un produit défectueux

Si le client constate des dommages ou des défauts dans le matériel reçu, doit indiquer dans les deux jours suivant la réception par e-mail à santini@dalpescatore.com.

Chaque alerte au cours de ces termes ne peuvent être pris en considération.

8) Annulation des commandes par le Ristorante dal Pescatore

En réserve Restaurant dal Pescatore le droit de refuser ou d'annuler une commande reçue ou de l'ordonnance, y compris un article que si le produit n'est pas disponible ou n'est plus en production. La commande sera annulée si la transaction avec la carte de crédit ne passe pas.

9) JURIDICTION

En cas de différend avec la loi est italien et la compétence est à Mantoue

10) INFORMATION ET PLAINTES

Ristorante Dal Pescatore

Civique 17 Runate

46013 Oglio Canneto (MN)

Téléphone +39 0376 723001

Fax +39 70 304 0376

santini@dalpescatore.com Email